



Le décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue fixe les critères d'appréciation de la capacité des organismes de formation à dispenser des actions de qualité.

Notre Charte Qualité

Au-delà des 4 critères qualité d'évaluation de la qualification OPQF (Critères légaux et administratifs - Critères financiers - Critères liés aux moyens humains et matériels, critères liés à la satisfaction client) notre charte qualité a pour objectif, de vous permettre d'apprécier à travers notre éthique, nos compétences, notre expérience et notre professionnalisme.



Organisme de formation datadocké

La loi sur la formation de 2014 et le décret du 30/06/2015 imposent aux financeurs publics et paritaires de s'assurer de la capacité de l'organisme de formation à réaliser des prestations de qualité.

Le décret se décline en 6 critères :

- L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé.
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires.
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation.
- La qualification professionnelle et la formation continue des personnels chargés de formation.
- Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus.
- La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.

Notre organisme de formation répond à tous ces critères, prouvant sa capacité à donner des formations de qualité. Il s'agit du **Datadocké**. Les 6 critères y sont déclinés en 21 indicateurs qui ont été validés.

NOTRE CHARTE QUALITE FORMATION

1^{ER} CRITERE QUALITE : être à votre écoute

Nous identifions de manière précise la finalité de la formation et vos objectifs : pour cela nous faisons un diagnostic de vos besoins, du contexte dans lequel s'inscrit la formation, de son enjeu.

2^{EME} CRITERE QUALITE : nous adapter à votre contexte

Nos formations sont 100% personnalisées et entièrement adaptées à vos besoins.

- Nous adaptons le sujet traité au public concerné : nous évaluons les pré-requis indispensables et nous nous adaptons au parcours des stagiaires, à leur métier et à leurs attentes.
- Nous adaptons nos dispositifs, notre mode de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics.
- Nous adaptons nos outils, nos moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement, et nos types de facturation, à l'offre de formation souhaitée, au public concerné et à vos préconisations et attentes.

3^{EME} CRITERE QUALITE : vous offrir nos compétences

Nos formateurs sont également consultants et travaillent à la fois dans le conseil et la formation. Le lien permanent avec les entreprises nous permet de rester au fait des évolutions et des changements vécus par les entreprises.

L'expérience professionnelle des formateurs est significative. Elle vous apporte un réel atout, une palette de connaissances incontestables. Découvrez également des formations éloignées des concepts traditionnels et ennuyeux, à travers la mise en place d'ateliers spécifiques alliant la peinture artistique aux formations.

Chaque formateur se remet en question perpétuellement et suit des mises à niveau régulières dans son domaine de compétences.

4^{EME} CRITERE QUALITE : vous informer

Nous nous engageons à vous informer sur l'offre, son contenu (précisé dans la proposition commerciale signée des deux parties), le plan de formation (envoyé avec la convocation), l'évaluation et ses résultats (envoyé avec le bilan formation).

Nos outils méthodologiques et indicateurs permettent de vous faciliter l'appréciation de la qualité des formations dispensées.

Nous respectons l'ensemble des éléments administratifs obligatoires.

5^{EME} CRITERE QUALITE : tenir compte de vos appréciations

Nous prenons en compte vos appréciations rendues, vos remarques, vos doléances. Nous restons en permanence à votre écoute afin de vous satisfaire et dans un esprit d'amélioration continue de nos prestations.

6^{EME} CRITERE QUALITE : vous présenter des outils clairs

Nous vous présentons des outils clairs et utiles au quotidien des stagiaires. Nos documents sont simples, faciles à utiliser, complets. Ils répondent aux besoins du terrain et sont adaptés à chaque population.

7^{EME} CRITERE QUALITE : respect, éthique et écoresponsabilité

Nous respectons nos clients, nos engagements, notre charte qualité. Nous respectons l'ensemble de nos principes moraux et actions qui sont à la base de notre conduite et de nos valeurs (le respect, l'écoute, la simplicité et la créativité).

Nous fournissons les supports de formation au format électronique. Nous sommes équipés de véhicules électriques.